

| Pro Volley |

GEDRAGSCODE

Preventieve maatregelen
Algemene gedragscode
Specifieke gedragscode Pro Volley
Seksueel grensoverschrijdend gedrag
Gevolgen en sancties
Bij wie kan je terecht?

Versie: oktober 2023
Jolien Schuermans

INHOUDSTABEL

1.	Inleiding	3
2.	Preventieve maatregelen	4
2.1	Preventieve maatregelen voor sportbegeleiders	4
2.2	Preventieve maatregelen voor sporters	4
2.3	Preventieve maatregelen naar ouders toe	4
3.	Algemene gedragscode en principes	5
3.1	Algemene gedragscode voor sportbegeleiders	5
3.2	Algemene gedragscode voor sporters	6
4.	Specifieke gedragscode Pro Volley	7
5.	Principes i.v.m. seksueel grensoverschrijdend gedrag	9
6.	Gevolgen en sancties	10
7.	Bij wie kan je terecht?	11
7.1	Vertrouwenspersoon of API	11
7.2	Vertrouwenspersoon Pro Volley	13
7.3	Vertrouwenspersonen Volley Vlaanderen	14
7.4	Externe ondersteuning	14

1. INLEIDING

Pro Volley zet zich volledig in voor het welzijn van haar clubleden: sporters, hun ouders, trainers, bestuurders en alle vrijwilligers, ongeacht hun geslacht, nationaliteit, nationale of etnische afstamming, huidskleur, afkomst, beperking, geloof of levensbeschouwing, seksuele geaardheid, leeftijd, vermogen, burgerlijke staat, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, gezondheidstoestand, fysieke of genetische eigenschap, geboorte, sociale afkomst en taal.

Sport wordt in onze club georganiseerd en beoefend op een manier waarbij de gezondheid van de sporter en het correct ethisch handelen gewaarborgd wordt, altijd en overal.

Er wordt specifieke begeleiding voorzien en aandacht besteed aan kinderen door rekening te houden met hun ontwikkelingsniveau en eigenheid, zowel fysiek als mentaal. De positieve waarden in de jeugdsport worden nagestreefd.

Sportiviteit, respect en fairplay gelden zowel ten aanzien van clubleden, als ten aanzien van trainers en vrijwilligers.

Regels en reglementen zijn gekend en worden gerespecteerd. Pesterijen, intimidatie, machtsmisbruik, ongewenst seksueel gedrag, agressie, geweld, doping en drugs zijn strikt verboden.

Eenieder dient hiertoe zijn steentje bij te dragen. Het clubbestuur doet er alles aan om sporten in onze club eerlijk, veilig en plezierig te maken en te houden. Alle leden tonen respect en begrip hiervoor.

2. PREVENTIEVE MAATREGELEN

Het is belangrijk om reeds voor het kamp een aantal stappen te ondernemen voor de specifieke doelgroepen: sportbegeleiders, deelnemers en ouders.

2.1 Preventieve maatregelen voor sportbegeleiders:

- Alle begeleiders van Pro Volley dienen een uittreksel uit het strafregister (model 2) voor te leggen voor aanvang van de stage of het kamp.
- Pro Volley heeft een API aangesteld waar je steeds terecht kan met problemen.
- We organiseren een leidingvergadering waar de gedragscode wordt besproken. Tijdens deze vergadering bespreken we ook alle afspraken die gemaakt worden met de deelnemers: slaaptijd, douchemomenten, (kamer)privacy, ...

2.2 Preventieve maatregelen voor sporters:

- Er is een gedragscode voor deelnemers aan de stage of het kamp. Deze wordt voor aanvang aan hen bezorgd per mail.
- Bij aanvang van het kamp is er een infomoment voor alle deelnemers waar alle afspraken duidelijk worden overlopen. Ook de gedragscode komt hier aan bod.
- De deelnemers kunnen tijdens de stage of het kamp steeds terecht bij de kampleider of API.

2.3 Preventieve maatregelen naar ouders toe:

- Ouders ontvangen voor aanvang van de stage of het kamp per mail de gedragscode van Pro Volley, alsook de contactgegevens van de vertrouwenspersoon van Pro Volley.
- Bij aanvang van het kamp is er een infomoment voor alle ouders over de algemene werking van het kamp. Er is dan ook de gelegenheid om extra vragen te stellen.
- We informeren ouders over het toegelaten GSM-gebruik tijdens het kamp.
- Bij ernstige incidenten worden ouders onmiddellijk telefonisch op de hoogte gebracht.

We maken duidelijke afspraken met de deelnemers en hun ouders betreffende:

- Kamerverdeling
- Sanitaire voorzieningen
- Kleedkamers
- Alcohol- en drugsbeleid
- Foto- en videobeleid
- GSM-gebruik en sociale media
- Aantal begeleiders per kamp
- Profiel van de begeleiders
- Nachttoezicht

3. ALGEMENE GEDRAGSCODE EN PRINCIPES

Onderstaande gedragsregels draaien allemaal rond kernwaarden die wij als Pro Volley hoog in het vaandel dragen: respect, integriteit, discretie en fair play. Pro Volley wenst met volgende gedragsregels aan te tonen welk gedrag wenselijk is en welk gedrag afgekeurd wordt. De lichamelijke, psychische, sociale en seksuele integriteit van de sporter dient steeds te worden gerespecteerd. Elke overtreding van de gedragscode, evenals elk misdrijf dat gepleegd wordt, kan tuchtrechterlijk gesanctioneerd worden. Dit betekent dat de persoon in kwestie bijvoorbeeld kan uitgesloten worden als deelnemers van de projecten van Pro Volley. Ook een onmiddellijk stopzetting van de stage of het kamp behoort tot de sancties.

3.1 Algemene gedragscode voor sportbegeleiders

Van een sportbegeleider wordt verwacht dat hij/zij ernstig handelt en dat hij/zij zich bewust is van zijn voorbeeldfunctie.

In het bijzonder dient de sportbegeleider minstens volgende gedragsregels te respecteren:

- De sportbegeleider zorgt voor een gezonde, ethische en veilige sportomgeving, waarin veiligheid gewaarborgd is (en ook zo wordt ervaren) en hij/zij houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften. De sportbegeleider is open en alert voor waarschuwingssignalen op dat vlak, en aarzelt niet om signalen door te geven aan de organisatie of vertrouwenspersoon.
- De sportbegeleider kent en handelt naar de regels en de richtlijnen, informeert de sporter erover, en ziet er op toe dat de reglementen, regels, gedragscode en andere normen door eenieder worden toegepast.
- De sportbegeleider is zorgvuldig en oprecht bij het vermelden van ervaring, functies en relevante feiten voor en gedurende zijn/haar aanstelling als sportbegeleider.
- De sportbegeleider is een voorbeeld voor anderen en onthoudt zich van gedragingen en uitlatingen waardoor Pro Volley, haar trainers of haar deelnemers in diskrediet wordt gebracht. Hij/zij gedraagt zich hoffelijk en respectvol, onthoudt zich van kwetsende en/of beledigende opmerkingen. Dit geldt zowel bij rechtstreekse contacten met anderen, als bij het gebruik van communicatiekanalen zoals sociale media.
- De sportbegeleider respecteert de waardigheid van elke persoon, sluit niemand uit en zal geen discriminerende, kleinerende of intimiderende opmerkingen maken en gedragingen stellen.
- De sportbegeleider is zich bewust van machtsongelijk en (soms ook) afhankelijkheid. Hij/zij misbruikt de positie niet om op onredelijke of ongepaste wijze macht uit te oefenen.
- De sportbegeleider neemt geen gunsten, geschenken, diensten of vergoedingen aan om iets te doen of na te laten wat in strijd is met de integriteit van het volleybal. Wanneer iets wordt aangeboden om iets te doen of na te laten, meldt de sportbegeleider dit onmiddellijk aan de verantwoordelijke of vertrouwenspersoon.
- De sportbegeleider stelt nooit informatie beschikbaar aan derden die nog niet openbaar gemaakt is.
- In de nabije aanwezigheid van minderjarige sporters is er geen alcoholgebruik en wordt er niet gerookt.

3.2 Algemene gedragscode voor sporters:

- Er wordt getraind en aan activiteiten deelgenomen op een manier waarbij de gezondheid van de sporter en het correct ethisch handelen gewaarborgd wordt, altijd en overal.
- Er wordt specifieke begeleiding voorzien en aandacht besteed aan kinderen door rekening te houden met hun ontwikkelingsniveau en eigenheid, zowel fysiek als mentaal.
- Sportiviteit, respect en fairplay gelden zowel ten aanzien van deelnemers, trainers en begeleiders. Hierbij wordt er op geen enkele manier onderscheid gemaakt.
- Regels en reglementen zijn gekend en worden gerespecteerd. Pesterijen, intimidatie, machtsmisbruik, roken, drugs, ongewenst seksueel gedrag, agressie en geweld zijn strikt verboden. Het plegen van deze misdrijven is uit den boze! Neem je verantwoordelijkheid op als je dingen ziet/hoort die in strijd zijn met deze gedragscode.

4. SPECIFIEKE GEDRAGSCODE PRO VOLLEY

We maken duidelijke afspraken met de deelnemers en hun ouders betreffende:

- **Kamerverdeling:**
 - Bij het opmaken van de kamerverdeling wordt er rekening gehouden met het geslacht en de leeftijden. In de mate van het mogelijke trachten we ook jongens en meisjes op een verschillende gang te leggen.
 - Aandachtspunten i.v.m. de kamerindeling mogen steeds vooraf gemeld worden aan de kampleider.
- **Sanitaire voorzieningen:**
 - Elke kamer is voorzien van eigen sanitair.
 - Op de gemeenschappelijke plaatsen is er een apart toilet voorzien voor jongens en meisjes.
- **Kleedkamers:**
 - Er zijn aparte kleedkamers voorzien voor jongens en meisjes, indien mogelijk ook rekening houdend met de leeftijdscategorie.
 - De kleedkamers worden enkel gebruikt om zich om te kleden en klaar te maken voor het trainingsmoment.
 - Douchen gebeurt steeds in de kamer op de verblijfplaats.
 - Deelnemers mogen enkel op hun eigen kamer vertoeven. Op geen enkel moment mag je aanwezig zijn op een kamer van andere deelnemers.
 - Deelnemers die betrappt worden op een andere kamer krijgen hiervoor een éénmalige waarschuwing. Bij een volgend incident worden de ouders telefonisch verwittigd.
- **Alcohol-, rook- en drugsbeleid:**
 - Er is een nultolerantie wat betreft alcohol-, rook- en drugsgebruik.
 - Deelnemers die worden betrappt op alcohol-, rook- en/of drugsgebruik worden onmiddellijk van de stage of het kamp verwijderd en dienen zo snel mogelijk opgehaald te worden door zijn/haar ouders.
- **Diefstal:**
 - Er is een nultolerantie wat betreft diefstal.
 - Deelnemers die worden betrappt op diefstal worden onmiddellijk van de stage of het kamp verwijderd en dienen zo snel mogelijk opgehaald te worden door zijn/haar ouders.
 - Afhankelijk van de ernst van de diefstal heeft Pro Volley het recht om een klacht in te dienen bij de politie.
- **Foto- en videobeleid:**
 - Pro Volley vraagt bij de inschrijving reeds de toestemming aan de ouders voor het maken van foto's en filmpjes.
 - Deze worden enkel gebruikt voor een dagelijks fotoverslag op sociale media en eventueel voor het maken van reclame ter gelegenheid van de stages of kampen van Pro Volley.
 - Deelnemers hebben geen toestemming voor het maken van foto's of video's tijdens de stage of het kamp.
 - Deelnemers die worden betrappt op het maken van foto's of video krijgen een éénmalige waarschuwing. Hun GSM dient ook onmiddellijk afgegeven te worden aan de kampleider. De gemaakte foto's en/of video's dienen onmiddellijk verwijderd te worden. De betrokken ouders worden telefonisch verwittigd.

- **Seksueel grensoverschrijdend gedrag:**
 - Er is een nultolerantie wat seksueel grensoverschrijdend gedrag betreft.
 - Deelnemers die worden betrapt op seksueel grensoverschrijdend gedrag worden onmiddellijk van de stage of het kamp verwijderd en dienen zo snel mogelijk opgehaald te worden door zijn/haar ouders.
 - Afhankelijk van de ernst heeft Pro Volley het recht om een klacht in te dienen bij de politie.
- **GSM-gebruik en sociale media:**
 - GSM's zijn toegelaten tijdens de stage of het kamp, maar dit volledig op eigen verantwoordelijkheid.
 - Tijdens een stage mogen GSM's enkel gebruikt worden tijdens de middagpauze. Dit mag de sociale sfeer niet belemmeren.
 - Tijdens een kamp mogen GSM's enkel gebruikt worden tijdens de platte rust en een half uurtje voor bedtijd. Tijdens trainingen of activiteiten is een GSM niet toegelaten, tenzij anders afgesproken (bv. dorpspel).
 - Je kan ervoor kiezen om je GSM in bewaring te geven bij de kampleider. Deze wordt dan veilig achter slot bewaard. Op de momenten dat een GSM is toegelaten, mag je deze komen ophalen bij de kampleider. Je bent zelf verantwoordelijk voor het ophalen en terug bezorgen van je GSM aan de kampleider.
 - Wanneer er overdag misbruik wordt gemaakt van het GSM-gebruik, krijg je een waarschuwing. Bij een tweede voorval wordt je GSM afgenomen en bewaard door de kampleider tot het einde van de stage/het kamp.
 - Wanneer er 's avonds misbruik wordt gemaakt van het GSM-gebruik, wordt je GSM meteen afgenomen en bewaard door de kampleider tot het einde van het kamp.
 - Wanneer een GSM wordt afgenomen en in bewaring wordt genomen door de kampleider, informeert de kampleider de betrokken ouders over deze gebeurtenissen
 - !! Tip: Wat met kampgroepjes op Whats App?
Een whatsappgroep met de hele groep kan erg leuk zijn, maar vermijd zoveel mogelijk aparte groepjes waarvan bepaalde jongeren worden uitgesloten.
- **Aantal begeleiders per kamp:**
 - Per trainingsgroep (max. 12 deelnemers) is er een trainer voorzien.
 - Daarnaast is er ook steeds een kampleider, een monitor en een extra begeleider aanwezig.
- **Profiel van de begeleiders:**
 - We zorgen in de mate van het mogelijke voor een goede mix op vlak van leeftijd, ervaring, achtergrond, studies,
- **Nachttoezicht:**
 - De kampleider staat dag en nacht ter beschikking voor alle deelnemers.

5. PRINCIPES I.V.M. SEKSUEEL GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

- De sporter en/of sportbegeleider neemt niet deel aan seksueel grensoverschrijdend gedrag, noch zal hij/zij anderen daartoe aanmoedigen.
 - De sporter en/of sportbegeleider zal bij een duidelijke vorm van grensoverschrijdend gedrag waarvan hij/zij getuigen is of waarvan hij/zij op de hoogte wordt gebracht onmiddellijk (doen) laten stoppen en de nodige hulp (laten) bieden aan het slachtoffer.
 - De sporter en/of sportbegeleider zal geen seksueel of erotisch geladen sfeer creëren (door woord, gedrag, vertoning filmbeelden, aankleding omgeving, etc. of aan het voortbestaan daarvan een bijdrage leveren.
 - De sporter en/of sportbegeleider houdt rekening met wat een andere sporter en/of sportbegeleider mogelijks als seksueel intimiderend kan ervaren.
 - De sporter en/of sportbegeleider zal zich onthouden van seksueel getinte opmerkingen, schunnigheden, via eender welk communicatiemiddel.
 - De sporter en/of sportbegeleider mag niet ingaan op seksuele verlangens van een seksueel minderjarige sporter (<16 jaar).
 - De sporter en/of sportbegeleider zal onmiddellijk melding doen van een incident of situatie m.b.t. seksueel grensoverschrijdend gedrag bij de vertrouwenspersoon (kampeider of API). De sporter en/of sportbegeleider mag anderen niet ontmoedigen of beletten om melding te doen of een klacht in te dienen inzake seksueel grensoverschrijdend gedrag.
 - De sporter en/of sportbegeleider zal zich ervan onthouden andere sporters en/of sportbegeleiders te behandelen op een wijze die de sporter en/of sportbegeleider in zijn/haar waardigheid aantast. De sporter en/of sportbegeleider zal tijdens alle clubactiviteiten gereserveerd en met respect omgaan met anderen in de ruimten waarin hij/zich bevindt, zoals de kleedkamer of slaapkamer.
 - Zo zal de sporter en/of sportbegeleider:
 - zich niet onnodig en/of zonder toestemming van andere sporters bevinden in of naar binnenkijken/gluren in ruimtes die door de andere sporters worden gebruikt als privéruimtes (zoals douches, kleedkamers, toiletten, slaapkamers en soortgelijke ruimtes), waarin hij/zij mag veronderstellen zich te kunnen gedragen alsof hij/zij alleen en ongezien is.
 - een andere sporter op geen enkele wijze systematisch isoleren en niet systematisch een één-op-één relatie realiseren, zonder dat daar sporttechnische redenen voor zijn.
 - De sporter en/of sportbegeleider zal zich onthouden van elke vorm van seksueel of emotioneel machtsmisbruik of intimidatie tegenover een andere sporter.
 - Zo zal de sporter:
 - geen dwang uitoefenen of op een of andere manier misbruik maken van een andere sporter, met het duidelijke oogmerk deze sporter tot seksuele handelingen te dwingen, daartoe te verleiden of te overhalen, of die te duiden.
 - geen (im)materiële voordelen of vergoedingen geven met de kennelijke bedoeling (seksuele) tegenprestaties te vragen.

6. GEVOLGEN EN SANCTIES

Wanneer sporters de gedragscode niet naleven, zal er in eerste instantie een gesprek volgen met de betrokken sporter. Ook de ouders van de betrokken deelnemer zullen telefonisch op de hoogte worden gebracht van het incident dat zich heeft afgespeeld.

Bij ernstige incidenten heeft Pro Volley het recht om de deelnemer te verwijderen van de stage of het kamp. Dit kan tijdelijk zijn of voor de overige duur van de stage of het kamp. Ook een volledige uitsluiting tot alle projecten van Pro Volley kan een gevolg zijn.

Wanneer een deelnemer verwijderd wordt van de stage of het kamp zullen de betrokken ouders zo snel mogelijk telefonisch gecontacteerd worden om de deelnemer op te halen. We rekenen hier op een vlotte en respectvolle medewerking van de ouders.

Wanneer een deelnemer verwijderd wordt van de stage of het kamp is een terugbetaling van het inschrijvingsgeld niet mogelijk.

Indien er ook andere deelnemers (onrechtstreeks) betrokken zijn bij bepaalde gebeurtenissen zullen ook deze ouders telefonisch of per mail op de hoogte gebracht worden. We wensen steeds open te communiceren met alle betrokken partijen, maar uiteraard met respect voor de privacy van de betrokken personen.

Afhankelijk van de ernst van het incident heeft Pro Volley het recht om een klacht in te dienen bij de politie. De betrokken ouders worden hierover geïnformeerd.

7. BIJ WIE KAN JE TERECHT?

7.1 Vertrouwenspersoon of API

Je kan steeds terecht bij een vertrouwenspersoon of API, zowel bij de vertrouwenspersoon van Pro Volley, als de vertrouwenspersonen van Volley Vlaanderen.

Wat is een API?

Een onafhankelijk aanspreekpunt integriteit (API) is een laagdrempelig aanspreekpunt, een vertrouwenspersoon voor sporters, ouders, trainers of andere betrokkenen met een vraag, vermoeden of klacht rond mogelijk grensoverschrijdend gedrag. Deze persoon draagt er mee voor zorg dat het beleid voldoende aandacht geeft aan preventie van en omgaan met grensoverschrijdend gedrag.

Heb je te maken met ongewenst gedrag van anderen?

Voel jij je mentaal of fysiek misbruikt?

Merk je tijdens je sportactiviteiten dat er handelingen gebeuren die niet aanvaardbaar zijn?

Praat erover!

Wat doet een API?

- **Aanspreekpunt en eerste opvang**

De API is het eerste aanspreekpunt voor wie een vraag, opmerking, klacht of andere boodschap heeft in verband met seksueel grensoverschrijdend gedrag en lichamelijke en seksuele integriteit en hier met iemand over willen spreken. Dit kan zowel een sporter zijn, een ouder of partner of andere betrokkene, als een begeleider of bestuurder.

- **Coördinatie van de interne procedure en doorverwijzing**

De API zorgt ervoor dat elke vraag of klacht serieus genomen wordt. Hij of zij ziet erop toe dat de interne procedure gevolgd wordt en biedt ondersteuning bij de stappen die moeten worden gezet tijdens het intern behandelen van een vraag, klacht of melding. Daarvoor kan de API het 'handelingsprotocol' gebruiken. De API heeft geen hulpverlenende of onderzoekende rol. Voor professionele ondersteuning, hulpverlening of melding, verwijst de API je door naar externe instanties binnen hulpverlening, politie en justitie.

- **Preventieactiviteiten en ondersteuning**

De API zorgt ervoor dat iedereen binnen de aangesloten sportclubs op de hoogte is van het bestaan van de API en zijn/haar rol. Om de beste ondersteuning te bieden, houdt de API zich op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen rond het thema van lichamelijke en seksuele integriteit in de sport en volgt hij/zij jaarlijks een update over de maatschappelijke en politieke ontwikkelingen hieromtrent.

Hoe wordt een case of melding aangepakt?

Fase 0: Melding, onthulling, vaststelling

Bij de melding van een incident, zowel bij een vermoeden, onthulling als vaststelling, is het van belang zorgvuldig in kaart te brengen wat de inhoud van de klacht of melding is en hoe deze gegevens bij de API terecht komen.

De informatie kan rechtstreeks bij de API komen van één van de leden (of familie), via de club API, of/en via het clubbestuur. Afhankelijk van hoe deze informatie gedeeld wordt kan het nodig

zijn extra informatie in te winnen, om de melding verder in kaart te brengen.

Vaak is de melder niet het slachtoffer of een rechtstreeks betrokkene, maar een derde. Soms is de 'melder' ook geen rechtstreeks getuige van een voorval, maar werd door een betrokkene op de hoogte gebracht.

Fase 1: In kaart brengen van de situatie

Bij de melding van een incident, is het van belang zorgvuldig in kaart te brengen welke informatie men heeft en welke gegevens ontbreken of moeten worden geverifieerd. Dit gebeurt via een gesprek met de melder, het verzamelen van objectieve gegevens, communicatie en registratie van de melding.

Fase 2: Inschatten van de ernst en advies

Via intern overleg met een ethische commissie of extern advies wordt er een inschatting van de ernst van de feiten gemaakt. Bij lichte feiten is een overleg niet steeds nodig maar bij ernstige feiten is het aangewezen om een vorm van overleg te plannen. Vervolgens wordt er een advies geformuleerd, rekening houdend met de verwachtingen van de betrokkenen en de ernst van de feiten.

Fase 3: Uitvoeren van het advies

Voor het uitvoeren van het advies is de regie in handen van het clubbestuur, en heeft de API enkel een adviserende en ondersteunende rol. Op vraag van het clubbestuur kan de club of federatie API deeltaken opnemen. Dat advies kan bestaan uit interne opvolging, hulpverlening, tuchtmaatregelen en mogelijk zelfs een juridische procedure.

Fase 4: Nazorg en evaluatie

In de nasleep van een incident is er vaak weinig aandacht voor de beleving en de gevolgen daarvan voor alle betrokkenen. Zo kunnen gevoelens van onveiligheid of onrecht lang blijven aanslepen en ervaren mensen nadelige gevolgen. Meestal hebben betrokkenen behoefte aan meer en betere nazorg. Hier opnieuw is de regie in handen van de club, en kan de API een adviserende rol spelen.

Bovendien is gebleken dat hoe beter de organisatie de nazorg heeft georganiseerd hoe minder er sprake is van herhaling van dezelfde soort incidenten. Ook de transparantie over hoe het incident is opgevolgd, zorgt voor een gevoel van veiligheid en vertrouwen in de organisatie.

Fase 5: Verbeteracties in het beleid

In veel gevallen is een incident een uitnodiging om kritisch naar het eigen beleid en de praktijk van de sportclub te kijken. Moeten er zaken worden aangepakt, zijn afspraken onduidelijk, is er teveel ruimte voor interpretatie, hoe wordt het toezicht uitgevoerd, zijn alle begeleiders vertrouwd met de basisafspraken enzovoort. Veel vragen dus. Tijd om een reflectie te maken en een paar verbeteracties voor te stellen en uit te voeren. Bij deze interne analyse kan de API ondersteuning bieden.

7.2 Vertrouwenspersoon of API van Pro Volley

Sinds kort heeft ook Pro Volley een vertrouwenspersoon of aanspreekpunt integriteit (API). Vermits dit relatief onbekend is binnen onze organisatie wil ik mij graag even voorstellen.

In eerste instantie ben ik er voor onze spelers, hun ouders, alsook onze trainers.

Het gebeurt wel eens dat jij je niet goed in je vel voelt, dat je daar graag eens over wilt babbelen, maar niet goed weet met wie, of hoe, of wanneer, of... Wel, dit kan eventueel met mij!

Het zou ook kunnen dat je niet om jezelf, maar om iemand anders bezorgd bent. Ook dan kan je bij mij terecht!

Ik ben graag een eerste aanspreekpunt om even te luisteren, te praten en samen naar een oplossing te zoeken voor wat er je dwars zit. Dit mag over alles gaan: de volleybal (trainingen, wedstrijden, ploeg of ploeggenoten, de trainer, ...), je thuissituatie (bepaalde gezinssituaties, conflicten, moeilijkheden, ...), school (studies, pesten, ...).

Zaken zoals pesten of gepest worden, angst of verdriet, negatieve gevoelens/gedachten, zelfvertrouwen,

Eens een korte babbel of soms enkele lagere gesprekken kunnen een wereld van verschil betekenen.

In het dagelijkse leven werk ik als psycholoog met kinderen of adolescenten.

Binnen Pro Volley is het niet de bedoeling een therapeutische begeleiding te bieden, maar wel een eerste aanspreekpunt te zijn. Zonder de belofte dat alles zal opgelost worden, maar wel met de belofte dat er samen zal gezocht worden naar hoe iets beter zou kunnen.

Wat ik wel meeneem uit mijn job is het beroepsgeheim. Tenzij we samen iets anders afspreken, blijft alles wat er gezegd wordt tussen ons (ook Pro Volley als organisatie en/of de trainers worden niet op de hoogte gebracht zonder dit eerst te bespreken!).

Je kan mij steeds bereiken via debiedries2@gmail.com of 0494 75 44 65.

Ik wens jullie alvast veel volleybalplezier!

Groetjes,
Dries



7.2 Vertrouwenspersonen van Volley Vlaanderen

Volley Vlaanderen kent verschillende API's bij wie je terecht kan met jouw problemen, vragen of opmerkingen. Je kan hen per mail (vertrouwenspersonen@volleyvlaanderen.be) of telefonisch (02 257 16 12) bereiken.

Wie zijn de API's van Volley Vlaanderen?

- Kristof De Loose
Kristof is sinds 2018 een van onze API's. Dit wil zeggen dat hij alle meldingen inzake grensoverschrijdend gedrag tot de bodem uitzoekt en dat in alle discretie en anonimiteit voor alle betrokken partijen.
Je kan hem telefonisch bereiken via 0496 65 36 55.
- Hanne Claessens
Hanne is sinds 2021 aan de slag bij Volley Vlaanderen en zal samen met Kristof en Joeri het integriteitsbeleid van Volley vlaanderen bewaken en uitvoeren.
- Joeri Van de Wiele
Ook Joeri staat garant voor de ondersteuning bij meldingen over integriteit of ethiek. Samen met Hanne en Kristof vormt hij het API-team van Volley Vlaanderen.

7.3 Externe ondersteuning

Ben je op zoek naar nog meer ondersteuning? Raadpleeg dan volgende website voor professionals.

<https://volleyvlaanderen.be/Gezondheid-en-ethiek/professionals>

Contactgegevens Pro Volley:
Pro Volley – info@pro-volley.be – 0499 277 377