

TERUGBETALINGSBELEID en VEEL VOORKOMENDE VRAGEN

ALGEMENE AFSRPAKEN

- Je kan kosteloos annuleren tot 14 dagen na je inschrijving.
- Dit terugbetalingsbeleid is enkel van toepassing op volledig betaalde lidgelden.

ZAALPROGRAMMA - BEACHPROGRAMMA

Kan je niet deelnemen aan **3 opeenvolgende trainingsmomenten** van het **zaalprogramma** of **beachprogramma**?

Dan kan je voor deze trainingsmomenten een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een medisch attest.

Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?

- Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
- Medisch attest voorzien
- Mail naar info@pro-volley.be

BEACHTORNOOI

Kan je niet deelnemen aan het **beachtornooi**?

Ook dan je een terugbetaling ontvangen, mits het voorleggen van een medisch attest.

Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?

- Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
- Medisch attest voorzien
- Mail naar info@pro-volley.be

HERFSTSTAGE – KROKUSSTAGE – PAASSTAGE

Kan je niet deelnemen aan de **herfststage, krokusstage of paasstage**?

• Medische redenen:

- Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een medisch attest.
- Administratieve kost: € 15
- Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
- **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
 - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
 - Medisch attest voorzien
 - Mail naar info@pro-volley.be

• Nationale selectie:

- Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een bewijs van selectie.
- Administratieve kost: € 15
- Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.

- **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
 - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
 - Bewijsstuk voorzien
 - Mail naar info@pro-volley.be
- **Andere redenen:**
 - Hier volgen we het volgende terugbetalingsbeleid:
 - Tot 3 maanden voor de start van de stage: € 50 annuleringskosten
 - Tot 2 maanden voor de start van de stage: € 75 annuleringskosten
 - Tot 1 maand voor de start van de stage: € 100 annuleringskosten
 - Tot 1 week voor de start van de stage: geen terugbetaling
 - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
 - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
 - Mail naar info@pro-volley.be
- Wanneer de deelnemer de stage vroegtijdig verlaat, kan er geen terugbetaling meer gebeuren.

ZOMERSTAGE

Kan je niet deelnemen aan de **zomerstage**?

- **Medische redenen:**
 - Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een medisch attest.
 - Administratieve kost: € 15
 - Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
 - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
 - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
 - Medisch attest voorzien
 - Mail naar info@pro-volley.be
- **Nationale selectie:**
 - Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een bewijs van selectie.
 - Administratieve kost: € 15
 - Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
 - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
 - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
 - Bewijsstuk voorzien
 - Mail naar info@pro-volley.be
- **Andere redenen:**
 - Hier volgen we het volgende terugbetalingsbeleid:
 - Tot 3 maanden voor de start van de stage: € 50 annuleringskosten
 - Tot 2 maanden voor de start van de stage: € 100 annuleringskosten
 - Tot 1 maand voor de start van de stage: geen terugbetaling
 - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
 - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
 - Mail naar info@pro-volley.be
- Wanneer de deelnemer de stage vroegtijdig verlaat, kan er geen terugbetaling meer gebeuren.

ZOMERKAMP

Kan je niet deelnemen aan het **zomerkamp**?

- **Medische redenen:**
 - Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een medisch attest.
 - Administratieve kost: € 15
 - Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
 - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
 - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
 - Medisch attest voorzien
 - Mail naar info@pro-volley.be
- **Nationale selectie:**
 - Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een bewijs van selectie.
 - Administratieve kost: € 15
 - Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
 - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
 - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
 - Bewijsstuk voorzien
 - Mail naar info@pro-volley.be
- **Andere redenen:**
 - Hier volgen we het volgende terugbetalingsbeleid:
 - Tot 3 maanden voor de start van de stage: € 50 annuleringskosten
 - Tot 2 maanden voor de start van de stage: € 100 annuleringskosten
 - Tot 1 maand voor de start van de stage: geen terugbetaling
 - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
 - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
 - Mail naar info@pro-volley.be
- Wanneer de deelnemer de stage vroegtijdig verlaat, kan er geen terugbetaling meer gebeuren.

VEEL VOORKOMENDE VRAGEN

Attest ziekenfonds

- Na elke deelname van een project van Pro Volley wordt het attest automatisch bezorgd.
- Je ontvangt een standaard formulier dat geldig is voor elk ziekenfonds. Er worden geen attesten meer handmatig ingevuld.

Fiscaal attest

- Na elke deelname aan een stage of kamp van Pro Volley wordt het fiscaal attest automatisch bezorgd.
- Vanaf november worden fiscale attesten opgemaakt en verstuurd.

Verzekering:

- De deelnemers zijn tijdens de projecten van Pro Volley verzekert voor sportongevallen via de Vlaamse Volleybal Federatie. Deze verzekering verloopt via Ethias.
- Je bent niet verzekerd voor diefstal, noch schade aan persoonlijke bezittingen, noch verlies ervan.

Contact opnemen met Pro Volley

- Via het contactformulier op onze website: <https://pro-volley.be/contact/algemeen>
- Via e-mail: info@pro-volley.be
- Telefonisch: 0499 277 377 (Jolien Schuermans)