# TERUGBETALINGSBELEID
# en VEEL VOORKOMENDE VRAGEN

## ALGEMENE AFSRPAKEN

- Je kan kosteloos annuleren tot 14 dagen na je inschrijving.
- Dit terugbetalingsbeleid is enkel van toepassing op volledig betaalde lidgelden.
- Terugbetalingen worden uitgevoerd na het afronden van het project.

## ZAALPROGRAMMA - BEACHPROGRAMMA

Kan je niet deelnemen aan **3 opeenvolgende trainingsmomenten** van het **zaalprogramma** of **beachprogramma**?
Binnen het zaal- of beachprogramma kunnen we, afhankelijk van de blessure, ook een aangepast trainingsprogramma voorzien. Dit kan je bespreken met de trainer.
Dan kan je voor deze trainingsmomenten een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een medisch attest.

**Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**

- Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
- Medisch attest voorzien
- Mail naar info@pro-volley.be

## BEACHTORNOOI

Kan je niet deelnemen aan het **beachtornooi**?
Ook dan je een terugbetaling ontvangen, mits het voorleggen van een medisch attest.

**Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**

- Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
- Medisch attest voorzien
- Mail naar info@pro-volley.be

## HERFSTSTAGE – KROKUSSTAGE – PAASSTAGE

Kan je niet deelnemen aan de **herfststage, krokusstage of paasstage**?

- **Medische redenen:**
  - Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een medisch attest.
  - Administratieve kost: € 15
  - Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
  - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
    - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
    - Medisch attest voorzien
    - Mail naar info@pro-volley.be
- **Nationale selectie:**

    - Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een bewijs van selectie.
    - Administratieve kost: € 15
    - Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
    - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
        - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
        - Bewijsstuk voorzien
        - Mail naar info@pro-volley.be
- **Andere redenen:**
    - Hier volgen we het volgende terugbetalingsbeleid:
        - Tot 1 maand voor de start van de stage: 50% van het volledige inschrijvingsgeld als annuleringskost.
        - Tot 1 week voor de start van de stage: geen terugbetaling
    - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
        - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
        - Mail naar info@pro-volley.be
- Wanneer de deelnemer de stage vroegtijdig verlaat, kan er geen terugbetaling meer gebeuren.

**ZOMERSTAGE**

Kan je niet deelnemen aan de **zomerstage**?

- **Medische redenen:**
    - Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een medisch attest.
    - Administratieve kost: € 15
    - Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
    - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
        - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
        - Medisch attest voorzien
        - Mail naar info@pro-volley.be
- **Nationale selectie:**
    - Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een bewijs van selectie.
    - Administratieve kost: € 15
    - Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
    - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
        - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
        - Bewijsstuk voorzien
        - Mail naar info@pro-volley.be
- **Andere redenen:**
    - Hier volgen we het volgende terugbetalingsbeleid:
        - Tot 3 maanden voor de start van de stage: € 50 annuleringskosten
        - Tot 2 maanden voor de start van de stage: € 100 annuleringskosten
        - Tot 1 maand voor de start van de stage: geen terugbetaling
    - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
        - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
        - Mail naar info@pro-volley.be
- Wanneer de deelnemer de stage vroegtijdig verlaat, kan er geen terugbetaling meer gebeuren.

## ZOMERKAMP

Kan je niet deelnemen aan het **zomerkamp**?

- **Medische redenen:**
  - Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een medisch attest.
  - Administratieve kost: € 15
  - Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
  - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
    - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
    - Medisch attest voorzien
    - Mail naar info@pro-volley.be
- **Nationale selectie:**
  - Je kan een terugbetaling aanvragen, mits het voorleggen van een bewijs van selectie.
  - Administratieve kost: € 15
  - Op de administratieve kost na, ontvang je een volledige terugbetaling.
  - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
    - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
    - Bewijsstuk voorzien
    - Mail naar info@pro-volley.be
- **Andere redenen:**
  - Hier volgen we het volgende terugbetalingsbeleid:
    - Tot 3 maanden voor de start van de stage: € 50 annuleringskosten
    - Tot 2 maanden voor de start van de stage: € 100 annuleringskosten
    - Tot 1 maand voor de start van de stage: geen terugbetaling
  - **Wat moet je doen om een terugbetaling te ontvangen?**
    - Formulier 'Aanvraag terugbetaling' invullen
    - Mail naar info@pro-volley.be
- Wanneer de deelnemer de stage vroegtijdig verlaat, kan er geen terugbetaling meer gebeuren.

## VEEL VOORKOMENDE VRAGEN

### Attest ziekenfonds

- Na elke deelname van een project van Pro Volley wordt het attest automatisch bezorgd.
- Je ontvangt een standaard formulier dat geldig is voor elk ziekenfonds. Er worden geen attesten meer handmatig ingevuld.

### Fiscaal attest

- Na elke deelname aan een stage of kamp van Pro Volley wordt het fiscaal attest automatisch bezorgd.
- Vanaf november worden fiscale attesten opgemaakt en verstuurd.

### Verzekering:

- De deelnemers zijn tijdens de projecten van Pro Volley verzekert voor sportongevallen via de Vlaamse Volleybal Federatie. Deze verzekering verloopt via Ethias.
- Je bent niet verzekerd voor diefstal, noch schade aan persoonlijke bezittingen, noch verlies ervan.

**Contact opnemen met Pro Volley**

- Via het contactformulier op onze website: https://pro-volley.be/contact/algemeen
- Via e-mail: info@pro-volley.be
- Telefonisch: 0499 277 377 (Jolien Schuermans)